

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

Sistema Pubblico di Connettività (SPC2) – CIG: A065D0F849

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc193470365)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc193470366)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc193470367)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc193470368)

[**2.2.1** **Servizi di Trasporto Dati** 4](#_Toc193470369)

[**2.2.2** **Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata** 4](#_Toc193470370)

[**2.2.3** **SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA - Servizi di Telepresenza (TELP)** 5](#_Toc193470371)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 5](#_Toc193470372)

[2.4 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 5](#_Toc193470373)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 5](#_Toc193470374)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 5](#_Toc193470375)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 7](#_Toc193470376)

[6 RISULTATI OTTENUTI 7](#_Toc193470377)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 7](#_Toc193470378)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Codice parere | - |
| Denominazione del contratto | Sistema Pubblico di Connettività (SPC2) |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | A065D0F849 |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | VIGNOLO |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | LIBERATI |
| Denominazione del Fornitore | Telecom Italia S.p.A. |
| Data stipula | 16/12/2024 |
| Data inizio – data fine attività | 01/01/2025 - 31/12/2025 |
| Importo complessivo | 16.775.000,00 € (iva inclusa) |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) |  |
| Importo complessivo contratti collegati |  |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati |  |
| Eventuali proroghe collegate |  |
| Data stipula proroghe |  |
| Data inizio – data fine proroghe |  |
| Importo complessivo proroghe |  |
| Importo totale contratti e proroghe | 16.775.000,00 € (iva inclusa) |

# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

Con l’adesione a SPC2, l’Amministrazione intende mantenere un’infrastruttura di rete che consenta l’interconnessione tra le sedi periferiche e le sedi centrali per i servizi Intranet. Su tale infrastruttura saranno anche erogati i servizi di accesso ad Internet ed Infranet.

* Servizi di Trasporto Dati
* Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata
* Servizi di Comunicazione Evoluta - Telepresenza

## BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

Di seguito si riporta una descrizione sintetica dei servizi sopraelencati, previsti contrattualmente, ed il loro rispettivo valore economico.

### **Servizi di Trasporto Dati**

I servizi di trasporto dati sono dedicati alla trasmissione di qualunque tipo di dato (inclusi immagini e fonia) basati su protocollo IP.

I servizi di trasporto si articolano in:

* Servizi Wired:
  + Servizi di trasporto dati su portante elettrica (STDE);
  + Servizi di trasporto dati su portante ottica (STDO);
* Servizi Wireless (non attivati):
  + Servizi di trasporto dati satellitari (STDS).

Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio, comprensivo degli eventuali importi una tantum e Site Preparation, è stimato in 11.170.548,04 € IVA esclusa. Non essendo ancora concluse le verifiche finali, si lasciano i valori economici stimati.

### **Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata**

Il servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata deve prevedere elementi architetturali atti a implementare le seguenti funzionalità di base:

* Firewall;
* VPN IPsec Site-to-Site;
* Intrusion Detection & Prevention System (IDS/IPS).

Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio, comprensivo degli eventuali importi una tantum e Site Preparation, è stimato in 1.467.865,56 € IVA esclusa.

Non essendo ancora concluse le verifiche finali, si lasciano i valori economici stimati.

### **SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA - Servizi di Telepresenza (TELP)**

Il servizio consentire alle Amministrazioni la comunicazione tra utenti remoti attraverso strumenti di acquisizione/riproduzione audio/video di alta qualità.

I servizi di Telepresenza comprendono:

* Servizi di Gestione dell’Infrastruttura di Telepresenza (ITEP)
* Servizi di Gestione degli Endpoint di Telepresenza (ETEP)

Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio, comprensivo degli eventuali importi una tantum e Site Preparation, è stimato in 1.041.586,40 € IVA esclusa.

Non essendo ancora concluse le verifiche finali, si lasciano i valori economici stimati.

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

Con l’adesione a SPC2, l’Amministrazione intende mantenere un’infrastruttura di rete che consenta l’interconnessione tra le sedi periferiche e le sedi centrali per i servizi Intranet. Su tale infrastruttura saranno anche erogati i servizi di accesso ad Internet ed Infranet.

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

Il monitoraggio durante l’esecuzione contrattuale andrà a rilevare gli eventuali scostamenti economici e rispetto ai Livelli di Servizio stabiliti contrattualmente. Le attività di monitoraggio andranno a rilevare il rispetto delle soglie degli indicatori presenti sulla documentazione contrattuale, i quali assicurano la qualità del servizio fornito in linea con le aspettative.

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

# METODOLOGIA DI ANALISI

Il contratto in oggetto risulta essere strumentale alla realizzazione del progetto “Continuità operativa dei sistemi – Aumento di Banda”, finalizzato al potenziamento dell’intero modello di connettività, al fine di migliorare la connettività generale del Ministero e garantire l’avanzamento del processo di Digitalizzazione.

I principali obiettivi che l’amministrazione sì è posta di realizzare, anche mediante i servizi erogati da contratto, nell’ambito di tale progetto sono:

* Raddoppiamento della banda di internet;
* Adeguamento della fibra presso tutti gli Uffici DOG e DAP;
* Realizzazione di una Rete ad alta velocità CED, al fine di garantire una banda interna adeguata agli standard richiesti dai nuovi servizi.

I principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito.

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE ELETTRICA(STDE) | * Disponibilità del servizio * Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata * Round Trip Delay (RTD) * Packet Loss (PL) * Packet Delay Variation (PDV) |
| SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE OTTICA (STDO) | * Disponibilità del servizio * Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata * Round Trip Delay (RTD) * Packet Loss (PL) * Packet Delay Variation (PDV) |
| SERVIZI SICUREZZA PERIMETRALE UNIFICATA (SPUN) | * Disponibilità del servizio * Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata |

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.



# STORIA DEL CONTRATTO

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

# RISULTATI OTTENUTI

Queste informazioni saranno condivise nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

Le evidenze saranno inviate nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.